

Case Study

SIGA 
Stick with us.

KUNDENPROFIL

SIGA ist führend in der Entwicklung, Produktion und beim Vertrieb wohngiftfreier Produkte für die luft- und winddichte Gebäudehülle. SIGA-dichte Gebäude zeichnen sich aus durch geringe Heiz- und Klimatisierungs-Kosten, hohen Wohnkomfort ohne Zugluft und Schutz vor Schimmelpilz.

Know-How, Qualität, Innovation und die konsequente Orientierung an Nachhaltigkeit zählen zu den Erfolgsrezepten des Schweizer Familien-Unternehmens.

TECHNOLOGIE

 SharePoint

 Office 365

SIGA Modern Workplace – kompromisslos in die Cloud

Herausforderungen

- Die bestehende, sehr intensiv genutzte SharePoint 2010 Umgebung erreicht das Ende des Lebenszyklus
- Die architekturbedingten Speicherplatzlimitationen sowie die beschränkte Ausbaufähigkeit blockieren die Weiterentwicklung des Portals

Projektziele

- Aufbau einer modernen, nachhaltigen Zusammenarbeits- und Kommunikationsplattform für den weltweiten Einsatz in mehreren Sprachen
- Vereinfachter Zugang zu den Inhalten für externe Teilnehmer wie Partner, Lieferanten und Kunden und Nutzung des Potentials der modernen Cloudlösung auf Basis von Office 365
- Optimierung der Struktur, sowie der Suche zur Verbesserung der Auffindbarkeit von Daten und Bereitstellung aller Inhalte auf mobilen Devices

Lösung

- Einsatz von SharePoint Online zur Bereitstellung eines modernen Arbeitsplatzes in der Cloud auf Basis von Office 365
- Benutzerfreundliches Kommunikations- und Kollaborationsportal mit hohem Self-Service Fokus

Mehrwert

- Weltweit nutzbares Publikations- und Kollaborations-Portal, das auch für externe Benutzende uneingeschränkt zugänglich ist
- Device- und standortunabhängige Nutzung
- Zeitersparnis durch schnellere Auffindbarkeit und klare Strukturen
- Schnelle Akzeptanz und hoher Nutzungsgrad durch modernstes Portal

Ein klares Bekenntnis zur Cloud

SIGA hat im Rahmen der Evaluation der zukünftigen Portal- und Zusammenarbeitslösung ein klares Bekenntnis zu Office 365 als perfekt geeignete Plattform gemacht.

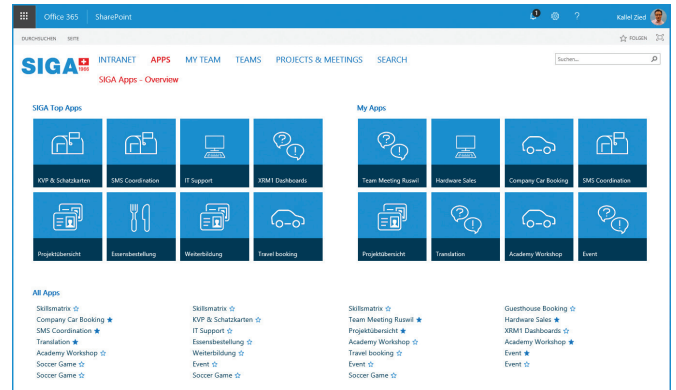
Durch die stetige Optimierung der Systemplattform und Lösungslandschaft macht SIGA auch im Bereich der Zusammenarbeitsplattform mit SharePoint Online einen wichtigen Schritt in die Zukunft. Sämtliche Anspruchsgruppen wurden in den Transformationsprozess involviert, um eine bestmögliche Akzeptanz zu schaffen.

Eine optimale Skalierbarkeit der Plattform kann in Office 365 mit den flexiblen Speichererweiterungsmöglichkeiten erreicht werden. Zudem müssen zukünftig - durch den klaren Fokus auf Standardtechnologien - keine aufwendigen Migrationsschritte mehr umgesetzt werden. Office 365 bietet zudem eine optimale Integrationsplattform für eine Vernetzung mit weiteren Diensten wie Dynamics 365, PowerBI, PowerApps und Flow. Aufgrund der internationalen Verbreitung der SIGA war auch die Mehrsprachigkeit des Portals ein zentrales Bedürfnis. Dies konnte optimal mit mehrsprachigen Vorlagen für die Kollaborationsräume - in Kombination mit der mehrsprachigen Benutzeroberfläche von SharePoint - erreicht werden.

Zusammenarbeit vereinfachen und Grenzen abbauen

Durch die zentrale Bereitstellung von standardisierten Sitzungs-, Team- und Projekträumen wird die Orientierung und die Auffindbarkeit für alle Benutzergruppen deutlich vereinfacht. Mittels eines state-of-the-Art Provisionierungs-Verfahren können neue Räume – kombiniert mit einem Antrags- und Genehmigungsverfahren – sehr einfach im Self-Service Modus erstellt werden. Innerhalb weniger Minuten sind neue Räume – inkl. Workflows, Berechtigungen, Listen, Bibliotheken und sonstigen Bausteinen bereit zur Nutzung durch die Anwender.

Durch die individuellen Berechtigungen sehen die Anwender nur diejenigen Inhalte, die sie auch öffnen dürfen. Damit reduziert sich auch die Fülle an Informationen und die Übersichtlichkeit wird deutlich verbessert.



Aufgrund der standardisierten Vorlagen wird einerseits das zentrale Management der Zusammenarbeitsräume vereinfacht, andererseits gestaltet sich das Zurechtfinden für den Anwender um einiges einfacher, da jeder Raum die gleiche Struktur hat. Auch sämtliche Navigationselemente wurden auf das Wesentliche reduziert.

Benutzerzentrierte Plattform für den optimalen Informationsaustausch

Während der ganzen Konzeptionsphase wurde das Projekt im Rahmen von UX/UI Workshops begleitet, um die User Experience nachhaltig zu verbessern. Dazu wurde auf Basis von Mockups eine optimale Gestaltung diskutiert und iterativ durch die Projektgruppe validiert. Im Rahmen dieser Aktivitäten stand auch jeweils der Austausch zwischen Teams, Projekten, Sitzungen und Gruppen im Fokus. Durch gezielte Vernetzung und einem klaren Benutzerkonzept konnten diverse Optimierungen für eine bessere Zusammenarbeit und Förderung der übergreifenden Kommunikation sichergestellt werden.

Nicht zuletzt wurden auch die externen Benutzer in den Überlegungen berücksichtigt, um auch hier eine Verbesserung des Informationsaustausches zu erreichen.

Auch die zentrale Bereitstellung aller gemeinsam genutzten Apps fördert den aktiven Einsatz der Applikationen und sorgt für Transparenz zwischen den Abteilungen. Durch persönliche Favoriten kann zudem eine weitere Steigerung der Personalisierung erreicht werden.



“ Mit Office 365 steht uns auf allen Endgeräten eine moderne Plattform zur Verfügung, die dank ihrer nahezu unbegrenzten Skalierbarkeit mit unserem Wachstum Schritt halten kann und unsere Kommunikation stark vereinfacht. Mit Hilfe von Workflows digitalisieren wir viele Prozesse und steigern unsere Qualität und Effizienz ”

Richard Meyer - Head of IT, SIGA