



**REFERENZ** | Swisscom

# Swisscom wird mit novaAudit effizienter und transparenter bei Auditprozessen



# Swisscom wird mit novaAudit effizienter und transparenter bei Auditprozessen

**Das Schweizer Telekommunikations- und IT-Unternehmen setzt in der internen Revision auf die strategische Auditmanagement-Lösung von novaCapta.**

Swisscom stand vor der strategischen Entscheidung, die bisherige On-Premise-Auditlösung im Zuge der App-Transition in die Cloud zu migrieren. Das Unternehmen mit Sitz in der Gemeinde Ittigen hat sich entschieden, die bisherige SharePoint-basierte novaAudit-Applikation zu ersetzen. Mit der neuen und smarten Auditmanagement-Lösung als Power Cloud Edition kann es flexibler, schnell und einfach Audit-Prozesse nach höchsten Sicherheitsstandards auf Basis der Microsoft 365-Cloud durchführen.

## Situation

Die Planung, Durchführung und Überwachung von Prüfungen und Audits sind zentrale Prozesse des Auditmanagements. Diese zu koordinieren, um eine erfolgreiche Auditierung sicherzustellen, ist essenziell für den Unternehmenserfolg. Dabei geht es um die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Fehler- und Betrugsprävention sowie die Verbesserung der Effektivität und Effizienz von Geschäftsprozessen.

Für die Swisscom AG, die in der gesamten Schweiz über rund 90 Bürogebäude mit mehr als 18.000 Mitarbeitenden und Partnern sowie 120 Shops und ein Rechenzentrum in Bern verfügt, ist ein effektives Auditmanagement besonders wichtig. Regelmäßig stehen interne Audits an, bei denen jährlich mehrere Hundert Auditees geprüft werden müssen. Um die bisherige On-Premise-Auditsystem im Zuge der App-Transition die Cloud zu verlagern, beauftragte Swisscom daher den langjährigen Strategie- und Implementierungspartner novaCapta mit der Entwicklung und Einführung der Cloud- und Power-Plattform-basierten Auditmanagement-Lösung novaAudit.

## Herausforderung

Die bisherige Lösung war „customized“, also maßgeschneidert auf die individuellen Anforderungen. Da für die Revisionsarbeit bei Swisscom unterschiedliche Systeme im Einsatz waren, deren Technologie keine Integration in unternehmens-

*„Swisscom hat sich für novaAudit entschieden, weil sich die flexible Lösung an ihre Prozesse anpasst – und nicht umgekehrt.“*

**Enrique Ferro**

Head of Internal Audit IT & Network

Swisscom AG



weite Anwendungen zuließ, mussten Daten für das Quartalsreporting manuell aufbereitet werden. Das bedeutete einen unverhältnismäßig hohen Aufwand. Insofern sollte die neue Lösung wieder stärker in Richtung Standard entwickelt werden.

## **Lösung**

Mit der standardisierten All-in-One-Anwendung novaAudit Power Cloud Edition lassen sich Auditierungsprozesse schneller, transparenter und einfacher gestalten. Diese hundertprozentig in Microsoft 365 integrierte Software wird in einer selbstverwalteten Microsoft-Umgebung betrieben und kann flexibel in Eigenregie angepasst werden. Die cloud-basierte Auditmanagement-Anwendung ist auf Basis der Microsoft Cloudservices Power Apps und Power Pages, Power Automate für strukturierte Workflows, Power BI für Reportings und Dataverse. Sie ermöglicht eine vollständige Abbildung der internen Prozesse und eine prozess- sowie nutzerorientierte Auditierung. Ein übersichtliches Rechtmanagement sowie ein rollenbasiertes Zugriffskonzept sorgen für klare Zuständigkeiten. Darüber hinaus bietet novaAudit umfassendes Audit-Reporting und eine automatisierte Berichterzeugung. Die Software ist geräteunabhängig über den Browser einsetzbar.

## **Mehrwert**

Die Mehrwerte der smarten Auditmanagement-Lösung novaAudit Power Cloud Edition liegen unter anderem in ihrer kosteneffizienten und schnellen Implementierung, da sie auf einer vorgefertigten Plattform basiert. Wartung und Updates sind einfacher und regelmäßiger, was die Zuverlässigkeit erhöht. Die Lösung ist skalierbar, leichter in andere Systeme integrierbar und fördert Transparenz sowie Zusammenarbeit. Die No-Code-/Low-Code-Lösung bietet höhere Sicherheitsstandards und dank umfassender Customizing-Möglichkeiten unterschiedlichste Anwendungsszenarien, die genau und in Eigenregie auf die spezifischen Bedürfnisse von Unternehmen angepasst werden können, auch bei sich wandelnden Anforderungen.

Swisscom kann mit der von novaCapta entwickelten Software jetzt interne Prozesse flexibel abbilden und die Auditierung von der Jahresplanung bis zum Quartalsreporting vereinfachen. Durch ein rollenbasiertes Zugriffskonzept und eine benutzerfreundliche Oberfläche können Mitarbeitende alle Revisionsprozesse effizient abwickeln. Eine automatisierte Berichterzeugung und prozessorientierte Gestaltung vereinfachen die Bedienung und optimieren den gesamten Auditierungsprozess, was eine schnellere und transparentere Durchführung ermöglicht. Das hat nicht nur Swisscom, sondern auch Microsoft überzeugt, die novaCapta als Teil der TIMETOACT GROUP gerade **zum vierten Mal in Folge als „Microsoft Partner Of The Year“ ausgezeichneten.**



Swisscom ist das führende Telekommunikations- und eines der führenden IT-Unternehmen der Schweiz mit Sitz in Ittigen nahe der Hauptstadt Bern. Außerhalb der Schweiz ist Swisscom vor allem in Italien präsent.

Das Tochterunternehmen Fastweb ist dort einer der größten Breitbandanbieter. Über 21.200 Mitarbeitende erzielten in 2016 einen Netto-Umsatz von 11,6 Mrd. CHF. Swisscom gehört zu den nachhaltigsten Unternehmen der Schweiz und Europas.

<https://www.swisscom.ch/>

#### KONTAKT

## Sprechen Sie mich an

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung unserer Expert:innen. Wir freuen uns auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen!



**Michael Matuschek**

Head of Customer Engagement

+49 221 58919 344

[michael.matuschek@novacapta.com](mailto:michael.matuschek@novacapta.com)

<https://www.novacapta.de>



